



Svendborg
Kommune

Social og Sundhed

Svinget 14
5700 Svendborg

Tlf. 62 23 30 00
Fax. 62 22 99 79

social@svendborg.dk
www.svendborg.dk

Kvalitetsstandard for botilbud til længerevarende ophold (SEL § 108)

Indhold

1. Indledning.....	1
2. Sagsbehandling.....	2
3. Serviceniveauet for længerevarende botilbud i Svendborg Kommune....	4
4. Klageadgang.....	4



Telefontid:

Mandag-onsdag 9.00-15.00
Torsdag 9.00-16.45
Fredag 9.00-13.00

Åbningstider ved personligt fremmøde

Mandag-fredag 9.00-13.00
Torsdag tillige 14.45-16.45



1. Indledning

Denne kvalitetsstandard har som formål at give information om det serviceniveau, Socialudvalget har fastlagt for borgere, der bevilliges et længerevarende botilbud.

Socialudvalget har som målsætning at bidrage til, at kommunens borgere får mulighed for at udvikle og udnytte egne ressourcer til at realisere et godt og selvstændigt liv.

Det bedste resultat opnås, hvis indsatsen er sammenhængende og helhedsorienteret, og vi tager udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov.

I det følgende kan du læse mere om, hvordan det foregår, når du henvender dig til Svendborg Kommune.

Lovgrundlag

Kommunen visiterer til længerevarende ophold i botilbud efter Servicelovens § 108.

§ 108. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ophold i boformer, der er egnede til længerevarende ophold, til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.



2. Sagsbehandling

Hvis du har brug for vejledning, hjælp, omsorg, støtte eller andet tilbud efter Serviceloven, kan du henvende dig til Socialfagligt Center:

Socialfagligt Center

Svinget 14

5700 Svendborg

Telefon: 6223 3970

E-mail: social@svendborg.dk

Kontakt til Socialfagligt Center

I Socialfagligt Center kan du få kontakt til en sagsbehandler, der vil hjælpe med at afklare dine behov for støtte og give relevant råd og vejledning.

Funktionsevnevurdering

For at kunne foretage en helhedsvurdering af din samlede situation udarbejder Socialfagligt Center en vurdering af dit funktionsniveau i samarbejde med dig.

Sagsbehandleren vil spørge ind til og vurdere dit funktionsniveau i forhold til din evne til at udføre forskellige aktiviteter af betydning for din dagligdag. Det drejer sig for eksempel om personlig pleje og omsorg, praktiske gøremål, kommunikation og samvær.

Hvis du bevilliges et længerevarende botilbud, bliver der fastsat konkrete mål for indsatsen. Disse mål vil fremgå af din bevilling. Når du flytter ind udarbejdes der en pædagogisk handleplan eller en samarbejdsplan mellem dig og botilbuddet.

Hvis du bevilliges et længerevarende botilbud og der ikke er en ledig bolig med det samme, bliver du optaget på en venteliste. Ledige pladser tildeles de borgere, der har størst behov for det pågældende botilbud.

Afgørelse

Hvis du søger hjælp i Socialfagligt Center, vil du altid få en skriftlig afgørelse.

Hvis du er uenig i afgørelsen, for eksempel ved afslag, har du mulighed for at klage. Klagevejledning kan læses i afsnit 4.

I Socialafdelingen er der i gennemsnit en sagsbehandlingstid på ansøgninger om længerevarende botilbud på 4 uger.

Frit valg

Den 1. juli 2002 blev der indført frit valg for borgere, der er bevilliget et længerevarende botilbud.



Det frie valg gælder på tværs af kommunegrænser for sammenlignelige § 108-tilbud.

Social handleplan

Sagsbehandleren vil udover at foretage en vurdering af dit behov og dit funktionsniveau også tilbyde dig at udarbejde en social handleplan, jf. servicelovens § 141.

Den sociale handleplan er en samarbejdsaftale mellem dig og Socialfagligt Center, der sætter en ramme for den samlede indsats, du tilbydes som følge af dit behov.

Den sociale handleplan er overordnet alle andre handleplaner, du måtte have i socialt regi, og sætter som koordinerende handleplan det retningsgivende mål for den samlede indsats, du tilbydes fra kommunen. Det betyder, at alle andre handleplaner skal være i overensstemmelse med indholdet i din sociale handleplan og skal understøtte det overordnede mål, som defineres heri.

Den sociale handleplan skal som minimum revideres hvert andet år. Det er Socialfagligt Center, der er ansvarlig for, at opfølgningen sker.

Opfølgning

Botilbuddet vil i samarbejde med dig udarbejde en pædagogisk handleplan eller samarbejdsaftale, hvori der opstilles delmål. I aftaler samtidigt rammerne for jeres samarbejde.

Senest ét år efter at du har modtaget din bevilling, bliver der foretaget en opfølgning på den sociale handleplan. De mål, som er fastsat i din bevilling, vil blive opdateret, hvis der er sket væsentlige ændringer i dine behov. Efterfølgende foretages der opfølgninger på handleplanen minimum hvert andet år.

Hvis det ved opfølgning konstateres, at du ikke længere er berettiget til at modtage et varigt botilbud, kan du i Socialfagligt Center få råd og vejledning om, hvilke andre muligheder for støtte, du har.



3. Serviceniveauet for længerevarende botilbud i Svendborg Kommune

Ydelsen på kommunens længerevarende botilbud består af en basisydelse og en individuel tilrettelagt indsats, som er målrettet dine ønsker og behov.

Basisydelsen består blandt andet af personalets tilstedevær og gruppeaktiviteter. Herudover stiller kommunen en bolig til rådighed. I tilknytning til boligen er der fællesarealer, hvor beboere og medarbejdere kan mødes.

De individuelle indsatser består typisk af hjælp og støtte til:

- personlig pleje
- praktiske gøremål
- udvikling af sociale kompetencer

Målet er at styrke dine funktionsmuligheder eller at kompensere for nedsat funktionsevne.

Konkret kan de individuelle indsatser bestå af hjælp til almindelige daglige funktioner, pleje, omsorg eller behandling, således at du kan leve et liv på dine egne præmisser og bevare eller forbedre dine psykiske, fysiske eller sociale funktioner.

Hjælpen kan også bestå af mere praktisk betonede funktioner som for eksempel hjælp til strukturering af indkøb, ledsagelse til behandling, læsning af post, hjælp til økonomi og lignende.

Omfanget og indholdet af den hjælp, du tilbydes, vil altid bero på en individuel og konkret vurdering af dit funktionsniveau og dit behov, og den vil tage udgangspunkt i de mål, du har været med til at formulere i din sociale handleplan.

På Svendborg Kommunes hjemmeside finder du en nærmere beskrivelse af, hvilke længerevarende botilbud kommunen har.

4. Klageadgang

Du kan klage over Svendborg Kommunes afgørelser.

Klagen skal sendes til Socialfagligt Center inden 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Du kan vælge at klage mundtligt eller skriftligt. Sagsbehandlerne i Socialfagligt Center vil hjælpe dig med at udarbejde klagen, hvis du har brug for det.



Klagen sendes til:

Socialfagligt Center
Svinget 14
5700 Svendborg
E-mail: social@svendborg.dk

Når vi har modtaget din klage, vil Socialfagligt Center vurdere din ansøgning igen og tage stilling til, om du har ret i din klage, eller om afgørelsen fastholdes.

Hvis Socialfagligt Center ændrer afgørelsen, vil du få besked inden for 4 uger.

Hvis du ikke får medhold i din klage oversendes sagen til afgørelse i Det Sociale Nævn inden for 4 uger. Det er Socialfagligt Center, der er ansvarlig for at oversende sagen til Det Sociale Nævn.

Hvis du har spørgsmål til afgørelsen eller er i tvivl om, hvordan du kan klage, er du velkommen til at kontakte Socialfagligt Center.